

CONDICIONES DE SERVICIO DE TRANSFER DE CORTESÍA

- ✓ Haber realizado la reserva directamente con el hotel (a través de la web o de la central de reservas)
- ✓ Para estancias mínimas de 5 días.
- ✓ No incluido en habitación tipo estándar.
- ✓ Previa solicitud a la recepción del hotel o al departamento de reservas y consiguiente confirmación del hotel.
- ✓ Puntos de recogida/entrega:
 - Estación de tren de Tarragona, Salou, PortAventura, Reus o AVE Tarragona Camp.
 - Estación de autobuses Salou.
 - Aeropuerto de Reus.

Una vez haya recibido la confirmación de disponibilidad del transfer por parte de la Recepción del hotel, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- ✓ Comunicar a la Recepción la siguiente información: punto de recogida, hora prevista de llegada del cliente, nº de personas (especificar adultos y niños), nº de maletas (sólo se aceptará 1 maleta por persona), referencia del vuelo/tren/autobús, origen del vuelo/tren/autobús.
- ✓ Avisar con al menos 1 día de antelación de posibles cambios en horarios de llegadas/salidas de su viaje.
- ✓ Los transfers no pueden estar aparcados más de 5 minutos en la estación/aeropuerto por lo que el cliente deberá **llamar al chofer** para avisar de su recogida **una vez haya llegado a su destino y recogido sus maletas** (Telf: (+34) 977.350.048).
- ✓ El transfer de vuelta deberá ser confirmado con la Recepción con un mínimo de 24h de antelación.



PUNTOS DE RECOGIDA:

Aeropuerto de Reus



Estación AVE Camp de Tarragona:



Estación Renfe Salou:



Estación Autobuses Salou:

